

# FICHE UTILISATEUR - LOGICIEL « EASY-RMM SOINS PRIMAIRES »

Le logiciel « Easy-RMM Soins Primaires » est accessible via internet, en utilisant Firefox dans sa version la plus récente. Il est nécessaire, pour l'utiliser, d'être référencé dans le système (compte utilisateur créé en amont).

## 1) Connexion

Première connexion pour l'analyse d'un cas (sélectionner également l'institution et le type de réunion (RMM)) :

Nouveau retour d'expérience à effectuer ?

Adresse e-mail  obligatoire  
Indiquez votre adresse e-mail pour recevoir le lien sécurisé vers l'analyse

Mot de passe  obligatoire  
Choisissez un mot de passe pour vous identifier ultérieurement

Mot de passe (confirmation)  obligatoire  
Confirmez votre mot de passe

Je reconnais avoir lu et accepté les conditions d'utilisation de l'application web Easy RETEX.

Figure 1

Un e-mail est envoyé à l'adresse mail saisie par l'utilisateur ; il contient un lien permettant d'accéder à l'analyse ainsi que le mot de passe qui a été renseigné. Veillez à conserver ce mail dans vos archives afin de ne pas perdre les informations de connexion.

Attention, ne pas communiquer le mot de passe. Si nécessité de donner accès à l'analyse à un tiers sans qu'il puisse la modifier, transférer le lien sans le mot de passe et cliquer sur « accès invité ».

Connexion à un retour d'expérience

Numéro : 14  
Date de création : 25/01/2023 à 19:13  
État : En cours

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Figure 2

## 2) Nouvelle analyse

**Evénement TO** Surdosage en anticoagulant **obligatoire**  
Indiquez l'événement central à analyser

**Référence externe** Saisissez la référence externe de l'analyse  
Indiquez la référence au sein du système d'information de l'établissement

**Catégorie** 3 - EIAS majeur **obligatoire**  
Indiquez la catégorie à laquelle appartient l'analyse.

**Complément** Donnez plus d'informations sur la catégorie  
Si nécessaire, donnez plus d'informations sur la catégorie

**Description** Erreur de prescription avec dose notée en comprimés au lieu de milligrammes ayant conduit à une prise excessive, sans conséquence pour le patient. **obligatoire**  
Ces informations seront visibles par le coordinateur d'établissement. Limitez-vous à une description factuelle, synthétique et anonyme.

C'est un cas réel  
 C'est un cas à visée pédagogique

Continuer

Figure 3

Plusieurs informations sont à saisir pour initier l'analyse :

- événement TO = événement central (par exemple, décès),
- catégorie (EIAS catastrophique, majeur, modéré, minime, etc),
- description courte du cas,
- cas réel ou cas à visée pédagogique (intérêt statistique).

Les étapes suivantes correspondent aux 4 étapes de la méthode ALARM + une 5<sup>e</sup> étape correspondant au bilan.

## 3) Etape 1 : chronogramme

Cette étape est à réaliser dans l'idéal en amont, afin de gagner du temps le jour de la réunion. Elle consiste en la saisie de la chaîne d'événements qui ont conduit à l'EIAS.

Comment ajouter un événement sur le chronogramme ?

- En bas, plusieurs fonctionnalités : créer un nouvel événement, zoomer/dézoomer, afficher tout, centrer le chronogramme sur l'événement principal (figure 4).
- Créer un nouvel événement en cliquant sur « nouvel événement » ou en double-cliquant sur le chronogramme (figure 5). Saisir le libellé (simple et court), la date (J-1 par exemple), et un commentaire si besoin.
- Modifier un événement : sélectionner un événement en cliquant dessus ; on peut alors le déplacer, le modifier dans l'onglet ouvert (cliquer sur « modifier » permet d'ajouter une image ou les rôles des personnes présentes), le supprimer (figure 6).
- Désélectionner un événement en cliquant sur la punaise en haut à droite (figure 6).
- Attention, l'ordre chronologique doit être établi manuellement. Des événements peuvent être placés les uns au-dessus des autres s'ils sont synchrones.
- Il est possible de créer des événements postérieurs à l'événement principal (figure 7).

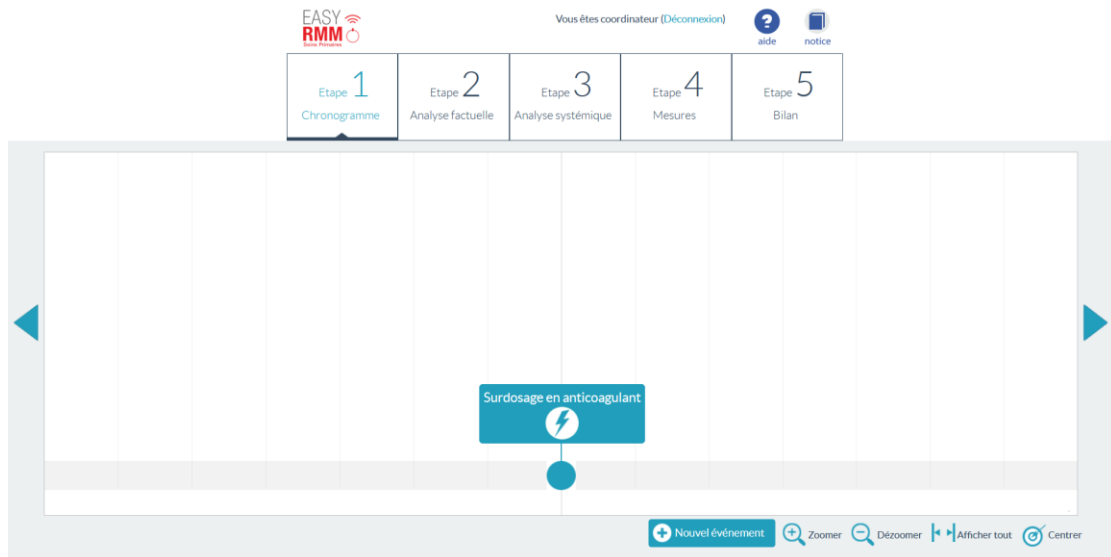


Figure 4

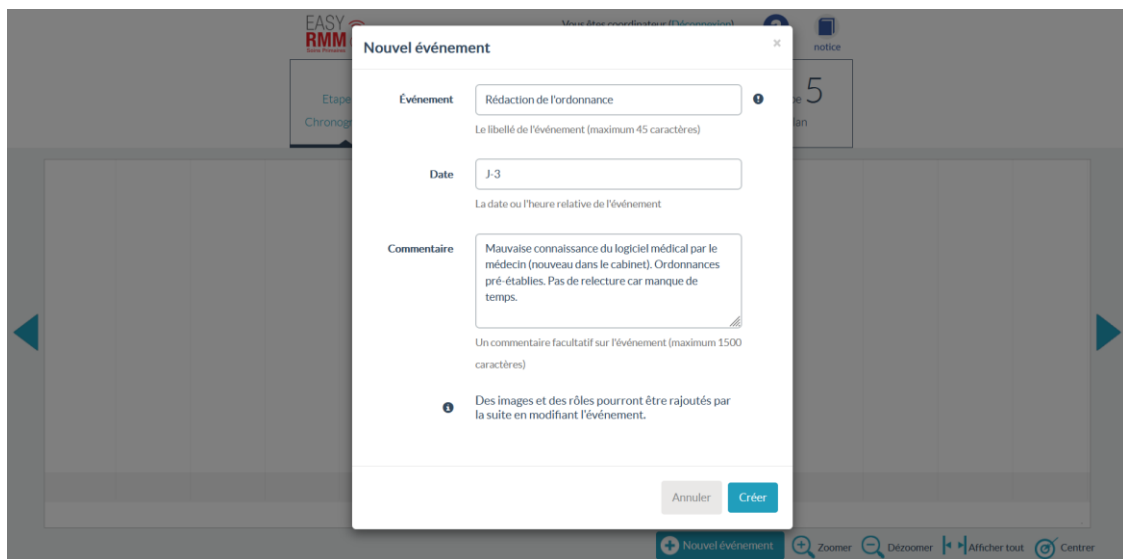


Figure 5

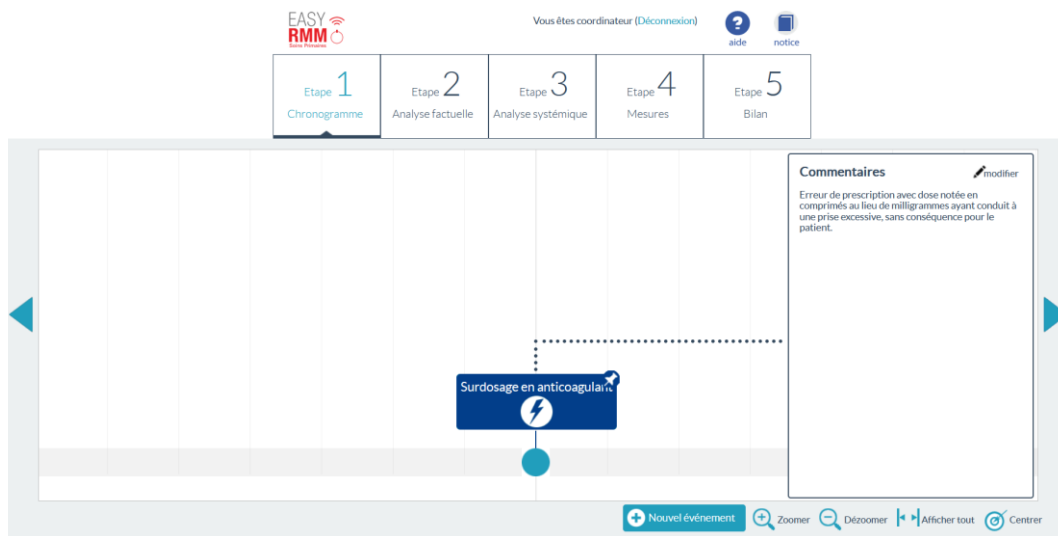


Figure 6

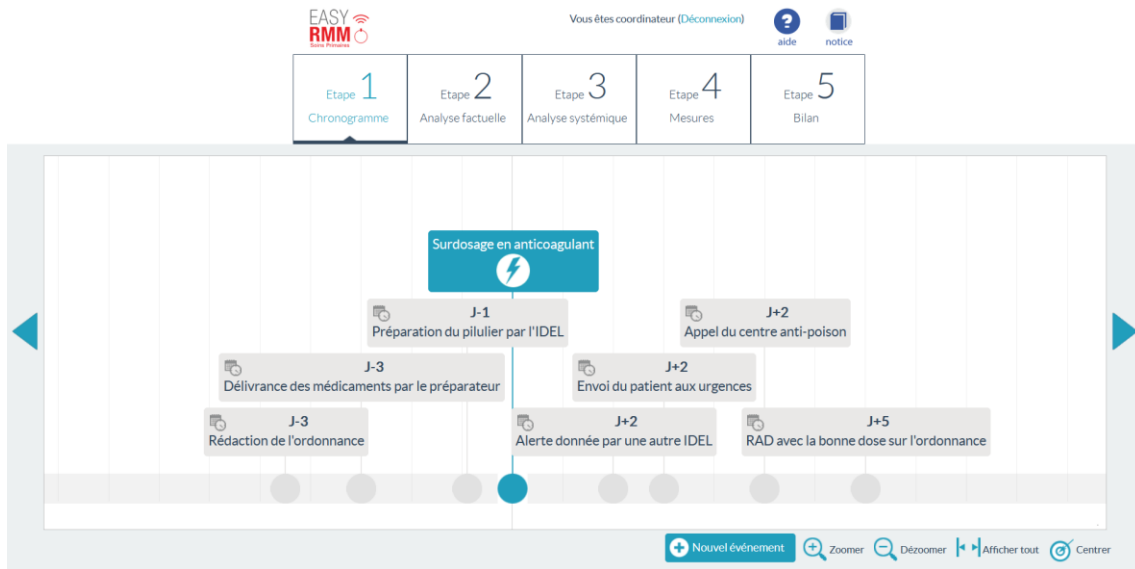


Figure 7

#### 4) Etape 2 : analyse factuelle

Une fois passé à l'étape 2, il est toujours possible de modifier le chronogramme en retournant dans l'étape 1.

Cette étape vise à identifier les événements qui ont eu un impact (positif ou négatif) sur la survenue de l'incident.

- Quand on sélectionne un événement, il apparaît en bleu foncé et on peut dire s'il a eu un impact positif ou négatif.
- On peut également coter le niveau de criticité (faible, moyenne, significative, importante ou cruciale) et ajouter un argumentaire.
- Rien n'est obligatoire, on peut ne pas analyser certains événements qui font juste partie de la narration. En revanche, il est nécessaire de renseigner ceux qui comptent pour la suite de l'analyse.

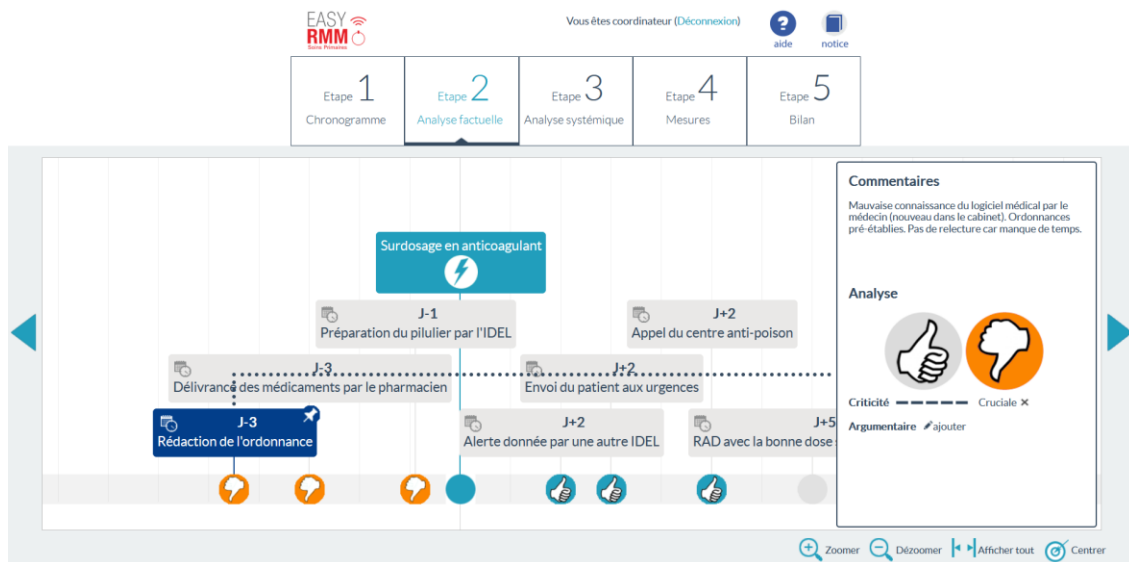


Figure 8

#### 5) Etape 3 : analyse systémique

6 rubriques (patient, acteurs, équipe, tâches, environnement, système/soins) avec items.

- Dans chaque rubrique, au moins un facteur contributif doit être renseigné avec son degré de criticité ; sinon, il faut cocher « aucune case » qui équivaut à tout cocher « neutre ».
- Ajout d'un commentaire possible (complément d'information) ; bien cliquer sur « ajouter ».

Il est toujours possible de repasser aux étapes précédentes si besoin.

EASY RMM Soins Primaires

Vous êtes coordinateur (Déconnexion) aide notice

Etape 1 Chronogramme	Etape 2 Analyse factuelle	Etape 3 Analyse systémique	Etape 4 Mesures	Etape 5 Bilan
-------------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------	------------------

Patient Acteurs Equipe Tâches Environnement Système\_Soins

- Aucune cause liée
- Évaluation et interrogatoire du patient (langue étrangère, problème de contact ou d'informations issues des personnes ressources etc.).  Aucun impact
- Un problème pathologique précis a contribué à la survenue de l'évènement.  Impact plutôt négatif
- Identification de la vulnérabilité du patient (enfant, personne âgée ou handicapée, précarité sociale etc.).  Impact plutôt négatif

✓ Complément envoyé

Figure 9

## 6) Etape 4 : mesures

EASY RMM Soins Primaires

Vous êtes coordinateur (Déconnexion) aide notice

Etape 1 Chronogramme	Etape 2 Analyse factuelle	Etape 3 Analyse systémique	Etape 4 Mesures	Etape 5 Bilan
-------------------------	------------------------------	-------------------------------	--------------------	------------------

Rappel des éléments factuels marquants

Mesures d'amélioration et de valorisation

**Facteurs contributifs identifiés lors de l'analyse systémique**

- ☹ Un problème pathologique précis a contribué à la survenue de l'évènement.  
*Troubles cognitifs du patient*
- ☹ Identification de la vulnérabilité du patient (enfant, personne âgée ou handicapée, précarité sociale etc.).  
*Patient âgé fragile.*
- ☹ Complexité de son cas
- ☹ Environnement familial.  
*Pas d'entourage.*
- ☹ Respect des prescription, de l'observance.  
*Lié uniquement aux infirmières.*
- ★ Formation, compétence, connaissance des bonnes pratiques ou remise à niveau pour effectuer la tâche confiée ou pour gérer l'accident.  
*Connaissance des doses usuelles par l'IDEL qui a donné l'alerte.*

Figure 10

EASY RMM Soins Primaires
Nouvel événement
notice

Etape Chronogramme
5

**Amélioration**  **Valorisation**

**Titre**

**Détails de la mesure**   
822 caractères restants

**Responsable**

**Contact**

**Mise en oeuvre**   
Indiquer la date à partir de laquelle l'amélioration devra être mise en oeuvre

**Évaluation**   
Indiquer la date à laquelle la mesure devra être évaluée

Annuler
Créer

Figure 11

EASY RMM Soins Primaires
Vous êtes coordinateur (Déconnexion)
aide
notice

Etape 1  
Chronogramme

Etape 2  
Analyse factuelle

Etape 3  
Analyse systémique

Etape 4  
Mesures

Etape 5  
Bilan

**Rappel des éléments factuels marquants**

**Facteurs contributifs identifiés lors de l'analyse systémique**

☹️ Un problème pathologique précis a contribué à la survenue de l'évènement. <i>Troubles cognitifs du patient</i>	☐
☹️ Identification de la vulnérabilité du patient (enfant, personne âgée ou handicapée, précarité sociale etc.). <i>Patient âgé fragile.</i>	☐
☹️ Complexité de son cas	☐
☹️ Environnement familial. <i>Pas d'entourage.</i>	☐
☹️ Respect des prescription, de l'observance. <i>Lié uniquement aux infirmières.</i>	☐
★ Formation, compétence, connaissance des bonnes pratiques ou remise à niveau pour effectuer la tâche confiée ou pour gérer l'accident. <i>Connaissance des doses usuelles par l'IDEL qui a donné l'alerte.</i>	☑️

**Mesures d'amélioration et de valorisation**

**Formation des intervenants**

[Modifier](#) [Supprimer](#)

Proposer une formation aux anticoagulants aux IDEL et préparateurs du secteurs

**Dr X**  
drx@gmail.com

20/03/2023

20/04/2023

+ Nouvelle mesure

Figure 12

Cette étape fait la synthèse de tous les facteurs identifiés dans l'analyse systémique et permet de leur associer des mesures d'amélioration.

- Saisir une nouvelle mesure d'amélioration (figure 10).
- Renseigner un responsable de la mesure avec son contact, et également une date de mise en œuvre (figure 11).
- Une fois la mesure créée, en cliquant dessus, on peut cocher à gauche quels facteurs ont été pris en compte dans cette mesure pour les associer (figure 12).

### 7) Etape 5 : bilan

Il sera par la suite exporté en PDF.

- On y retrouve tous les éléments renseignés qui peuvent être modifiés une dernière fois puis valisés.
- Il est possible d'y ajouter la liste des participants, le responsable de la réunion et la date.
- Ensuite, valider et visionner le rapport (modification encore possible).
- Enfin, certifier l'anonymat des données puis clôturer le cas. Cela permet de télécharger le rapport PDF.

Sur le rapport apparaît un espace pour faire signer les participants. Il reste accessible via le lien initial en entrant le mot de passe.

The screenshot shows the 'Bilan de l'analyse' (Analysis Summary) screen in the EASY RMM software. At the top, the user is identified as 'coordonateur' (coordinator) and can access help or notice. A progress bar indicates five steps: 1. Chronogramme, 2. Analyse factuelle, 3. Analyse systémique, 4. Mesures, and 5. Bilan (the current step). The main content area has tabs for 'Caractéristiques', 'Participants', 'Rapport', and 'Clôture de l'analyse'. The 'Caractéristiques' tab is selected, showing a form to verify analysis information. The form includes a dropdown for 'Type d'analyse' (set to RMM), a text input for 'Référence externe', a dropdown for 'Catégorie' (set to 3 - EIAS majeur), and a text input for 'Complément'. Below these are two radio buttons: 'C'est un cas réel' (unselected) and 'C'est un cas à visée pédagogique' (selected). A 'Valider' button is at the bottom.

Figure 13